OSPREY BRASIL
soluções para limpeza profissional

POLÍTICA INSTITUCIONAL

Código de Conduta Ética

Os princípios que orientam a forma como a Osprey Brasil importa, comercializa e dá suporte a soluções para limpeza profissional.

Sumário

01 Nossa mensagem

02 A quem este Código se aplica

03 Nossos valores

04 Relacionamento com clientes

05 Integridade e combate à corrupção

06 Licitações e relacionamento com o setor público

07 Importação e comércio exterior

08 Representantes, revendas, distribuidores e fornecedores

09 Livre concorrência

10 Brindes, presentes e hospitalidade

11 Conflito de interesses

12 Ambiente de trabalho, saúde e segurança

13 Meio ambiente e sustentabilidade

14 Informações confidenciais e proteção de dados

15 Comunicação, imagem e redes sociais

16 Canal de ética

17 Descumprimento e vigência

Se é único, é nosso. E a forma como fazemos negócios também precisa ser única: correta, transparente e responsável, em cada máquina entregue e em cada relação construída.

01 Nossa mensagem

A Osprey Brasil importa, distribui e dá suporte técnico a equipamentos de limpeza profissional. Nosso trabalho chega a hospitais, indústrias, escolas, shoppings, aeroportos e empresas de serviços que confiam em nós para manter ambientes limpos, seguros e produtivos.

Essa confiança se constrói com tecnologia, mas se sustenta com comportamento. Este Código reúne os princípios que orientam a forma como fazemos negócios: com integridade, respeito às pessoas e responsabilidade com o meio ambiente. Ele vale para cada decisão, da cotação à assistência técnica.

02 A quem este Código se aplica

Este Código se aplica a todos que atuam em nome da Osprey Brasil:

- sócios, diretores, gestores e colaboradores, em qualquer forma de contratação;
- estagiários, temporários e prestadores de serviço;
- representantes comerciais, revendas e distribuidores parceiros;
- fornecedores, fabricantes e demais parceiros de negócio, no que couber à relação com a Osprey.

Esperamos que todos conheçam este Código, sigam seus princípios e busquem orientação sempre que tiverem dúvidas.

03 Nossos valores

Integridade

Agimos com honestidade e transparência em todas as relações.

Respeito às pessoas

Cuidamos de quem trabalha conosco e de quem usa nossas soluções.

Excelência técnica

Entregamos tecnologia, conhecimento e suporte de verdade.

Sustentabilidade

Promovemos limpeza com menos água, químicos e desperdício.

Compromisso

Cumprimos o que prometemos a clientes e parceiros.

04 Relacionamento com clientes

- **Informação honesta:** apresentamos as características técnicas, o desempenho, a autonomia, os custos e as condições comerciais dos equipamentos de forma clara e verdadeira, sem exageros ou promessas que não possam ser cumpridas.
- **Demonstrações reais:** as demonstrações e os testes refletem o uso real do equipamento.
- **Compromisso com o pós-venda:** cumprimos prazos, garantias, níveis de serviço e contratos de locação e manutenção acordados, e comunicamos com transparência qualquer imprevisto.
- **Treinamento e segurança:** orientamos os usuários sobre a operação correta e segura dos equipamentos.
- **Respeito ao consumidor:** seguimos o Código de Defesa do Consumidor e tratamos reclamações com agilidade e respeito.

05 Integridade e combate à corrupção

A Osprey Brasil não tolera nenhuma forma de corrupção, suborno, fraude ou lavagem de dinheiro, seja com agentes públicos ou privados. Cumprimos a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e as demais normas aplicáveis.

- É proibido oferecer, prometer, dar, pedir ou aceitar qualquer vantagem indevida, direta ou indiretamente, para obter ou manter negócios.

- Não fazemos pagamentos de facilitação para acelerar processos, inclusive em órgãos públicos, alfândega ou portos.
- Todos os pagamentos e recebimentos são registrados de forma correta, completa e com documentação adequada.
- Representantes, revendas e distribuidores que atuam em nosso nome devem seguir as mesmas regras.

06 Licitações e relacionamento com o setor público

Participamos de licitações e contratações públicas com ética e transparência, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e as regras de cada processo.

- Apresentamos propostas, catálogos e documentos técnicos verdadeiros e compatíveis com o equipamento ofertado.
- Não combinamos preços, propostas ou divisão de lotes com concorrentes e não praticamos qualquer forma de fraude ou conluio.
- Quando questionamos tecnicamente uma proposta concorrente, fazemos isso por meios formais e com base em fatos.
- Cumprimos integralmente o que foi contratado: prazos, quantidades, especificações, entregas e treinamentos.

07 Importação e comércio exterior

Como importadora, temos responsabilidade especial com a legalidade e a rastreabilidade dos produtos que trazemos ao Brasil.

- Importamos apenas equipamentos originais, de fabricantes reconhecidos, com documentação completa.
- Declaramos corretamente a classificação fiscal, a origem e o valor aduaneiro das mercadorias e recolhemos todos os tributos devidos.
- Cumprimos as normas técnicas, certificações e exigências regulatórias aplicáveis a cada equipamento.
- Respeitamos os direitos de propriedade intelectual dos fabricantes e marcas que representamos.

08 Representantes, revendas, distribuidores e fornecedores

Nossos parceiros representam a Osprey Brasil no mercado. Por isso, escolhemos com cuidado com quem trabalhamos e esperamos o mesmo padrão ético que adotamos.

- Selecionamos parceiros por critérios técnicos, comerciais e de integridade.
- Não aceitamos parceiros que utilizem trabalho infantil, trabalho análogo ao escravo, discriminação ou que desrespeitem a legislação trabalhista e ambiental.
- Os parceiros devem usar a marca, as informações técnicas e os materiais da Osprey conforme as orientações recebidas.
- Pagamentos de comissões e descontos seguem contratos formais e são devidamente registrados.

09 Livre concorrência

Competimos pela qualidade das nossas soluções, do nosso atendimento e da nossa tecnologia. Seguimos a Lei de Defesa da Concorrência (Lei nº 12.529/2011): não fazemos acordos com concorrentes sobre preços, clientes, territórios ou propostas, não compartilhamos informações comerciais sensíveis com eles e não fazemos afirmações falsas sobre concorrentes ou seus produtos.

10 Brindes, presentes e hospitalidade

Brindes e hospitalidade fazem parte das boas relações comerciais, desde que sejam modestos, ocasionais e transparentes.

- É permitido oferecer ou receber brindes institucionais de valor simbólico, sem expectativa de contrapartida.
- Não oferecemos nem aceitamos presentes, viagens, entretenimento ou dinheiro que possam influenciar uma decisão de negócio.
- Com agentes públicos, a regra é ainda mais rigorosa: sem presentes, salvo itens institucionais permitidos pelas normas do órgão.
- Eventos técnicos e treinamentos, como o Osprey Day, têm finalidade educativa e são abertos a convidados sem condicionar compras.
- Em caso de dúvida, consulte o gestor ou o canal de ética antes de oferecer ou aceitar.

11 Conflito de interesses

Há conflito de interesses quando um interesse pessoal, familiar ou financeiro pode influenciar uma decisão tomada em nome da Osprey. Nessas situações, o colaborador deve informar o gestor e não participar da decisão. Exemplos: contratar empresa de parentes, ter participação em fornecedor, cliente ou concorrente, ou exercer atividade paralela que concorra com a Osprey.

12 Ambiente de trabalho, saúde e segurança

- **Respeito e diversidade:** valorizamos a diversidade e não toleramos discriminação de qualquer natureza.
- **Assédio:** não admitimos assédio moral ou sexual, intimidação ou qualquer conduta abusiva.
- **Segurança:** cumprimos as Normas Regulamentadoras e garantimos treinamento e equipamentos de proteção para atividades de montagem, manutenção, transporte e demonstração de máquinas e baterias.
- **Desenvolvimento:** incentivamos o aprendizado contínuo e o reconhecimento justo.
- **Substâncias:** é proibido trabalhar sob efeito de álcool ou drogas ilícitas.

13 Meio ambiente e sustentabilidade

Nossas soluções ajudam a reduzir o consumo de água, de químicos e de energia na limpeza. Levamos esse compromisso também para a nossa operação:

- destinamos corretamente baterias, peças e equipamentos ao fim da vida útil, conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010);
- orientamos clientes sobre o uso eficiente de água, energia e produtos de limpeza;
- priorizamos manutenção, reparo e reaproveitamento para prolongar a vida útil dos equipamentos.

14 Informações confidenciais e proteção de dados

- Protegemos informações estratégicas, comerciais e técnicas da Osprey, de clientes, fabricantes e parceiros, e não as utilizamos para benefício próprio ou de terceiros.
- Tratamos dados pessoais de clientes, colaboradores e parceiros de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), apenas para finalidades legítimas e com a segurança adequada.
- Essas obrigações continuam mesmo após o fim do vínculo com a Osprey.

15 Comunicação, imagem e redes sociais

Somente pessoas autorizadas falam em nome da Osprey Brasil com a imprensa e em canais oficiais. Nas redes sociais pessoais, colaboradores e parceiros devem agir com respeito, não divulgar informações confidenciais e deixar claro quando a opinião é pessoal. Imagens de clientes, colaboradores e ambientes só são divulgadas com autorização.

16 Canal de ética

Qualquer pessoa, interna ou externa, pode relatar suspeitas de violação a este Código, às políticas da Osprey ou à legislação.

E-MAIL DO CANAL DE ÉTICA

etica@ospreybrasil.com.br

- Os relatos podem ser feitos de forma identificada ou anônima.
- Todas as informações são tratadas com confidencialidade e apuradas com imparcialidade.
- **Não há retaliação** contra quem relata de boa-fé.
- Dúvidas sobre este Código também podem ser enviadas ao mesmo canal.

17 Descumprimento e vigência

Violações a este Código, às políticas internas ou à legislação podem resultar em medidas disciplinares, proporcionais à gravidade, incluindo advertência, desligamento ou rescisão de contratos com parceiros, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

Este Código entra em vigor na data de sua publicação e será revisado periodicamente pela diretoria da Osprey Brasil.

OSPREY BRASIL
soluções para limpeza profissional

Osprey Brasil · Código de Conduta Ética
Versão 1.0 · publicada em 2026